

Persondatapolitik

Gældende fra januar 2020

1. GENERELT

Medmindre andet skriftligt er aftalt gælder vores GDPR politik for alle aftaler indgået med Varme & Energi ApS, CVR.nr. 33865821 (herefter benævnt som "V&E").

Persondatapolitik – kunder

FASTPRIS VVS er en del af Varme og energi ApS. vi indhenter, opbevarer og behandler individuelle personoplysninger på repræsentanter af eksisterende samt tidligere kunder, modtagere af nyhedsbrev fra Varme og Energi ApS samt samarbejdspartnere og leverandører som beskrevet nedenfor.

V&E' persondatapolitik er udarbejdet for at sikre:

- At du som kunde har overblik over og mulighed for kontrol med de personoplysninger, vi har registreret om dig og at få oplyst, hvordan vi bruger oplysningerne.
- At vores medarbejdere er oplyst om, hvordan de skal forholde sig i forhold til personoplysninger, som de modtager af dig og hvordan oplysningerne skal beskyttes.

2. Dataansvarlig

Data ansvarlig

Varme og Energi ApS er dataansvarlig og kan kontaktes via følgende oplysninger:

Fast Pris VVS – Varme og Energi ApS

CVR: 33865821

Hovvej 28

3060 Espergærde

E-mail: insigelse@varme-energi.dk

Telefon **70 60 53 53**

Du er til enhver tid velkommen til at kontakte os omkring vores behandling af dine personoplysninger.

3. hvilke personoplysninger har vi om dig

4. Hvilke personoplysninger har vi registreret om dig?

Varme & Energi ApS

Ordrupvej 35 C

2920 Charlottenlund

Telefon 70 60 53 53

Aut. VVS

CVR-nr 33865821

www.varme-energi.dk

pps@varme-energi.dk

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Mailadresse
- Ordre

5. hvorfor registrer vi personoplysninger om dig

Hvorfor registrerer vi personoplysninger om dig?

Vi registrerer oplysningerne om dig for at kunne:

- Udføre arbejde for dig på din adresse
- Give dig den optimale kundeservice, information, rådgivning og opfølgning
- Sende fakturaer til dig pr. mail med kvalitetssikring og billedokumentation
- Opfylde bogføringsloven mm.

6. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

- Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt. Dvs. så længe vi udfører arbejde for dig. Når du ikke handler længere, gemmer vi dine oplysninger i yderligere 5 år, efter at du har betalt din faktura.

7. Hvornår deler vi dine personoplysninger med tredjepart

Hvornår deler vi din personoplysninger med tredjepart?

Dine personoplysninger vil på intet tidspunkt bliver solgt til tredjemand. Vi er dog i visse tilfælde nødt til at dele dine data med følgende:

- Ordrestyring.dk sagsstyringssystem samt dokumentation og kvalitetssikring.
- Jublo – som er vores leverandør af bookingsystemet.
- Farpay A/S faktureringsystem.
- Inkasso – samarbejdspartner.

8. Hvordan er dine persondata beskyttet hos os

Hvordan er dine persondata beskyttet hos os?

Vores medarbejdere sørger for at passe på dine persondata på følgende måder:

- Udprintede personoplysninger opbevares aflåst
- Persondata slettes eller makuleres, når de ikke længere er nødvendige (max 5 år for tidligere kunder)
- Adgangskoder er aktiveret på både computere, iPads og mobiltelefoner, hvorfra der er adgang til personoplysninger
- Elektroniske persondata slettes, når de ikke længere er nødvendige (max 5 år for tidligere kunder)
- USB-nøgler, der indeholder personoplysninger, opbevares aflåst og oplysninger slettes, når de ikke længere er nødvendige (max 5 år for tidligere kunder)

9. Hvad er dine rettigheder

Hvad er dine rettigheder?

Som registreret kunde har du ret til at:

- Anmode om adgang til dine personlige data eventuelt udleveret i dataformat
- Anmode om korrektion eller sletning af dine persondata
- Anmode om indskrænkning af brugen af dine persondata
- Protestere mod databehandling
- Tilbagekalde samtykke afgivet til brug af dine data, dog uden at dette har indflydelse på behandling sket før tilbagekaldelsen

Enhver anmodning skal sendes skriftligt til nedennævnte kontaktperson, hvorefter din anmodning vil blive behandlet hurtigst muligt. Skulle vi være nødsaget til at afvise din anmodning, skal vi informere dig om grunden herfor.

Har du spørgsmål til, hvordan persondata håndteres hos V&E', bedes du kontakte indsigelse@varme-energi.dk

Hvis den registrerede mener, at vores behandling af persondata ikke er i overensstemmelse med gældende lov om håndtering af persondata, kan denne kontakte den danske databeskyttelsesmyndighed for en afklaring.