

## Varme & Energi ApS | Salgs- og leveringsbetingelser - maj 2018.

### 1. ANVENDELSE OG GYLDIGHED

Enhver leverance sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale.

Købers angivelse af særlige vilkår i ordrer m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår, med mindre Varme & Energi ApS skriftligt har accepteret disse.

### 2. TILBUD/ORDRE

Aftale mellem køber og Varme & Energi ApS anses for indgået, når Varme & Energi ApS har fremsendt ordrebekræftelse. Tilbud er gældende i 14 dage, hvis ikke andet er anført. Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal ske skriftligt og være Varme & Energi ApS i hænde inden levering og senest 5 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.

Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Varme & Energi ApS 's skriftlige godkendelse.

Køber skal erstatte Varme & Energi ApS 's omkostninger og tab ved annullering eller ændring af en indgået ordre, dog minimum et beløb, svarende til 10 % af den aftalte købesum eksklusiv moms.

Afbud af et bestilt servicebesøg eller udkald.

Afbud af et servicebesøg eller udkald, skal altid meddeles senest 3 hverdage før aftalt tid. Udeblivelse eller afbud senere end anført afregnes altid med et forgæves besøg som på fakturaen er et gebyr tilsvarende prisen på det ordrede besøg.

Afbud af et servicebesøg eller udkald bestilt samme dag, afregnes altid med et forgæves besøg som på fakturaen er et gebyr tilsvarende prisen på det ordrede besøg.

Afbud grundet akut sygdom skal altid ske inden kl.07.30 samme dag.

### 3. PRISER

Vore priser er medmindre andet er opgivet i danske kroner (DKK) eksklusiv den til enhver tid gældende moms, andre afgifter, told, gebyrer, fragt o.l.

Ved kørsel til servicebesøg eller udkald faktureres altid minimum for en time og efterfølgende minimum for påbegyndte 30 minutter, som kaldet et servicebesøg eller serviceudkald på fakturaen.

Dokumenterede ændringer i valutakurser, toldtariffer eller andre omkostninger, der er indregnet i Varme & Energi ApS 's priser eller som udgør et tillæg hertil, og som indtræder efter Varme & Energi ApS 's afgivelse af ordrebekræftelse eller tilbud, og som har en forhøjende effekt på de opgivne priser, debiteres som tillæg hertil.

Ved devaluering af den valgte møntfod eller den danske krone med mere end 2% forbeholder Varme & Energi ApS sig ret til at suspendere alle leverancer og/eller regulere sine priser tilsvarende.

Vores til enhver tid gældende priser /gebyrer fremgår og kan læses på vores hjemmeside på [www.varme-energi.dk](http://www.varme-energi.dk)

### 4. BETALING

Med mindre andet er aftalt, er købesummen for alle leverancer - såvel komplette som delleverancer - forfaldne til betaling netto kontant ved leveringen. Kan køber ikke modtage leverancen til aftalt tid, er købesummen forfalden til betaling, når leverancen af Varme & Energi ApS meldes færdig til levering.

Ved større projekter eller projekter løbende over en længere periode er Varme & Energi ApS berettiget til at kræve ratebetaling eller at der stilles bankgaranti for købesummen.

Varme & Energi ApS forbeholder sig retten til at ændre de aftalte betalingsbetingelser, såfremt købers betalingssevne svækkes efter aftalens indgåelse. Betaler køber ikke købesummen inden betalingsfristens udløb, kan Varme & Energi ApS fra forfaldsdagen beregne sig moranter med % af købesummen per år beregnet per påbegyndt måned, se faktura for rentesats, og et rykkergebyr stort kr. 100,00 pr. rykker. For erhvervs kunder herudover et kompensationsbeløb på 310 kr. Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

En eventuel rabat ydes kun såfremt alle forfaldne udeståender i forbindelse med tidligere leveringer er betalt. Derudover frafalder aftalte rabatter eller andre særlige gunstige vilkår, hvis køber ikke betaler rettidigt.

## 5. EJENDOMSFORBEHOLD

Varme & Energi ApS forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance indtil fuldstændig betaling er sket.

## 6. LEVERING

Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, medmindre andet er særskilt aftalt og skriftligt bekræftet af Varme & Energi ApS.

Levering sker af Varme & Energi ApS, medmindre andet er aftalt.

Er der truffet særlig aftale om levering sker dette for købers regning og risiko. Er der i en sådan aftale henvist til en leveringsklausul, skal denne leveringsklausul fortolkes i henhold til de ved aftalens indgåelse gældende INCOTERMS.

## 7. TEGNINGER OG BESKRIVELSER

Alle tegninger og tekniske dokumenter med relation til varen eller fremstilling af denne, som er fremsendt af den ene part til den anden, før eller efter aftalens indgåelse, skal forblive den afsendende parts ejendom.

Køber indestår for at tegninger, tekniske dokumenter m.v. leveret af denne såvel som den endelige vare produceret efter sådanne tegninger, tekniske dokumenter m.v. ikke krænker tredjemands immaterielle ret.

Det er til enhver tid købers ansvar at sikre opdateret og ajourført projekt- og tegningsmateriale er leveret til Varme & Energi ApS både inden opstart af projektet og ændringer der måtte foretages undervejs. Udbedringer af arbejde udført på grund af mangelfulde eller ændret projektmateriale sker altid for køber regning.

Såfremt tredjemand hævder, at dennes immaterielle ret er krænket, er Varme & Energi ApS berettiget til at stoppe produktion og/eller levering af varen.

## 8. UNDERSØGELSESPLIGHT

Køber er straks ved modtagelsen af en leverance forpligtet til at foretage fornødne undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler. Købers undersøgelsespligt vedrører også produktets tekniske egenskaber.

## 9. REKLAMATION

Køber skal give skriftlig meddelelse om mangler direkte til Varme & Energi ApS straks efter manglen er opdaget eller burde have været opdaget. Dette gælder ligeledes ved reklamation over mængdedifference. Meddelelsen skal indeholde leveringsdato, en specifikation af manglen samt angivelse

Det er Varme & Energi ApS 's afgørelse om en mangel skal afhjælpes ved om levering, afhjælpning eller ved at meddele køber et rimeligt forholdsmæssigt afslag.

Såfremt køber ikke underretter Varme & Energi ApS om en mangel inden for de angivne frister, mister køber sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen. I tilfælde af reklamation er køber ikke berettiget til at disponere over det leverede eller returnere dette til Varme & Energi ApS uden dennes skriftlige godkendelse. Ved uberettiget reklamation forbeholder Varme & Energi ApS sig ret til at debitere sine omkostninger i forbindelser hermed.

Uanset af hvilken årsag, er der ikke reklameret, fortaber køber sine indsigelser, såfremt han ikke inden ét år fra levering har reklameret overfor Varme & Energi ApS, herunder men ikke begrænset til jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe, vulkanudbrud, samt arbejdskonflikter, strejke, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale eller hertil knyttede aftaler.

Reklamation vedrørende fakturaer skal fremsendes skriftligt inden 5 dage efter fakturaens modtagelse.

## 10. ANSVAR

Varme & Energi ApS 's ansvar kan ikke overstige den betalte købesum. Yderligere krav, herunder meromkostninger, drifts- og avance tab eller andet tab kan uanset årsag ikke gøres gældende mod Varme & Energi ApS.

Varme & Energi ApS 's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Varme & Energi ApS 's valg enten at foretage om levering, afhjælpning eller at meddele køber et rimeligt forholdsmæssigt afslag af pågældende leverances købesum. Kunden kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende.

Køber kan hæve aftaler om køb, hvis manglen ikke er afhjulpet inden rimelig tid efter købers reklamation. Hæves aftalen af en af parterne som følge af manglen, har køber mulighed for hel- eller delvis tilbagebetaling af den betalte købesum mod at stille det leverede til Varme & Energi ApS 's disposition. Varme & Energi ApS har intet ansvar for mangler ud over det i dette punkt foreskrevne. En eventuel overskridelse af leveringstiden berettiger ikke køber til at udøve nogen misligholdelsesbeføjelser.

Varme & Energi ApS er medlem af TEKNIQ' garantiordninger der sikre sikkerhed, kvalitet og faglighed.

## 11. FORCE MAJEURE

Køber er ikke berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure. Såfremt force majeure omstændighederne vedbliver i mere end tre måneder står det dog køber frit for at ophæve aftalen uden krav på erstatning.

Force majeure foreligger, såfremt Varme & Energi ApS eller dennes underleverandører forhindres i at opfylde sine forpligtelser som følge af krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer.

## 12. REGISTRERING OG BEHANDLING AF PERSONDATA

Varme & Energi ApS registrerer, i forbindelse med en konkret arbejdsopgave, persondata, som er nødvendig for et smidigt og effektivt samarbejde. Disse vil normalvis være: Navn, adresse, postnr., by, telefonnummer og e-mail.

I forbindelse med bestilling af en opgave gives der samtykke til at Varme og Energi ApS må foretage en registrering og behandling af persondata. Kunden kan til enhver tid trække sit samtykke tilbage, dog kan dette have konsekvenser for den oplevede smidighed i samarbejdet.

## 13. ELEKTRONISK MARKEDSFØRING

Varme & Energi ApS vil gerne holde kunder og samarbejdspartnere orienterede om tekniske muligheder, produktudvikling og optimal brug af de faste installationer. Derfor benyttes elektronisk markedsføring som en kommunikationskanal.

Ved accept af samarbejde med Varme & Energi ApS gives samtidig samtykke til modtagelse af elektronisk markedsføring. Samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage.

## 14. PRODUKTANSVAR

Ved skade på ting, der efter sin art er bestemt til erhvervmæssig anvendelse, er Varme & Energi ApS alene ansvarlig efter nedenstående regler:

- I) Varme & Energi ApS er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens varen er i købers besiddelse.
- II) Varme & Energi ApS er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre som købers produkt måtte forårsage som følge af en defekt i vare.
- III) Varme & Energi ApS er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Varme & Energi ApS's ansvar kan endvidere ikke overstige den betalte købesum, ligesom Varme & Energi ApS kun er ansvarlig i ét år fra varens overgivelse til køber.

I den udstrækning, Varme & Energi ApS måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Varme & Energi ApS skadesløs i samme omfang som Varme & Energi ApS's ansvar er begrænset i henhold til denne bestemmelse.

I tilfælde af personskade forårsaget af varen og i tilfælde af skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke- erhvervmæssig anvendelse, er Varme & Energi ApS ansvarlig i overensstemmelse med produktansvarslovens regler.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal denne part straks underrette den anden herom.

## 15. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af disse salgs- og leveringsbetingelser afgøres ved Sø- og Handelsretten i København under anvendelse af dansk ret.

## 16. ANBEFALING



Varme & Energi ApS  
ALTID EN GOD LØSNING

For at opnå den bedste funktion samt en lang levetid for produkter fra Varme & Energi ApS, anbefales det iagttage de installations- og opbevaringsinstrukser, der er angivet i vort katalogmateriale.